

アドナイ館の苦情内容と対応

十字の園では、本法人に対する苦情を真摯に受けとめ、より良いサービス提供ができるよう心がけていますが、社会的透明性確保のため、本法人に対する苦情及び、その対応について公表いたします。

ただし、公表内容は、個人情報やプライバシーに十分配慮し、苦情申立者の同意が得られたものとさせていただきますので、ご了承ください。

- ◆ 集計期間: 2024年 7月～ 2024年 12月分
- ◆ 件数: アドナイ館（ケアハウス） 0件
細江デイサービスセンター 1件
- ◆ 公表件数: 1件【以下 内容】

サービス種別 : 通所介護

申立者 : ご利用者本人 ご利用者家族 ケアマネ その他

苦情内容
入浴時のケアの仕方において、自尊心を傷つけられた

対応と結果
本人及びご家族に謝罪するも、本人の強い意向により、利用終了となる

今後の取り組み
・ケア方法の情報共有
・コミュニケーション、接遇意識の向上